**Приложение 1**

к Правилам по автоматизации

банковских технологических процессов

в АО «Bank RBK»

Заявка на разработку / изменение программного обеспечения

Разработка: Справка на казахском и английском языке/справка о наличии счета с остатками

**1.1 История изменений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание изменений** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**1.2 Лист согласования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Роль** | **ФИО** | **Должность** | **Подпись** | **Дата** |
| Спонсор проекта |  |  |  |  |
| Бизнес-владелец | Зұлқарнай Ерқанат Нұрланұлы | Директор департамента |  | 14.11.2022 |
|  | Перфильева Елена | Начальник УКП |  | 14.11.2022 |
| \*\*Менеджер проекта | Аманжолов Мадияр Қанатұлы | Старший менеджер проектов |  | 14.11.2022 |
| \*\*Архитектор проекта |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**\* Please ensure all SER Form fields relevant to your area are completed \***

**1.3 История Заявки**

|  |  |
| --- | --- |
| **\*\* Название заявки \*\*\*** | **\* Лицо подавшее заявку** |
| Автоматизация получения справки онлайн на английском и казахском языке и разработка справки о наличии счета с остатками | Аманжолов Мадияр Қанатұлы / Старший менеджер проектов |
| **\* Цели** | **\* Предпосылки** |
| Перевод клиентов в удаленные каналы обслуживания | - Перевод клиентов в удаленные каналы обслуживания  - Упрощение процесса получение справки  - Сокращение расходов на перевод документов |
| **\* Дата внедрения запрашиваемых изменений** | **\* Сфера Бизнеса на которой отразятся запрашиваемые изменения** |
| До конца 2022 г. | Online справки в СДБО ЮЛ |
| **\* Краткое описание заявки** | |
| Автоматизация процесса получения справки на казахском и английском языке через СДБО ЮЛ | |

* + 1. **Ожидаемая польза от внедрения заявки**

|  |  |
| --- | --- |
| **\* Тип заявки** |  |
| **\* Вид заявки** | *Сервисная* |
| **Ожидаемый доход в первые 3 года после внедрения запрашиваемых изменений** |  |
| **Ожидаемое сокращение расходов в первые 3 года после внедрения запрашиваемых изменений** |  |
| **Любая другая выгода от внедрения запрашиваемых изменений** | Перевод клиентов в удаленные каналы обслуживания, упрощение процесса, освобождение ресурсов Банка. |
| **Привлечение внешних сторон** |  |
| **Необходимость приобретения дополнительного ПО или компонентов** |  |
| **\* Текущие Бизнес-объемы** | *- 265 запросов в СДБО на казахском языке, 50 английском языке (официальные запросы в СДБО*  *- 200 справок запросили о наличии счета с остатком* |
| **\* Прогнозируемые Бизнес-объемы** |  |
| **\* Руководитель СП инициатора подтверждает, что оценка и регистрация рисков при внедрении новых продуктов, видов деятельности, процессов, систем или внесении значительных изменений в действующие продукты, виды деятельности, процессы и системы проведено должным образом в соответствии с требованиями ВНД Банка** |  |
| **Зависимости** |  |

#### Описание текущего Бизнес процесса

|  |
| --- |
| **\* Обзор бизнес-процесса** |
| Клиент может получить справку на казахском и английском языка через удаленные каналы обслуживания написав произвольное письмо или обратиться в отделение Банка. |
| **\* Детальное описание текущего Бизнес процесса.** |
| 1. Справки на казахском и английском языке   На текущий момент клиент может получить справку на казахском и английском языка через удаленные каналы обслуживания написав произвольное письмо, где указывает названия справки и язык или может обратиться в отделение Банка.       1. **Новая справка об остатках:**   На текущий момент клиент может получить справку о наличии счета с остатком написав произвольное письмо в СДБО или может обратиться в отделения Банка.  Для выгрузки справки в отделение Банка через ИБСО, необходимо зайти в раздел: Банковские продукты – Расчётное кассовое обслуживание фильтр-в поле Клиент вставляем Наименование ТОО-в РКО когда выходит наименование через ALT-W выбираем третий шаблон выходит окошко где нужно выбрать какую справку нужно и какие счета указать И ОК и формируется комиссия и идет загрузка  cid:image006.png@01D9155E.4E0C5340  cid:image006.jpg@01D91940.D512A2F0  cid:image005.png@01D9155E.4E0C5340  cid:image007.jpg@01D91940.D512A2F0  cid:image008.jpg@01D91940.D512A2F0 |

#### Описание предполагаемого Бизнес процесса

|  |
| --- |
| **\* Детальное описание предполагаемого Бизнес процесса.** |
| Необходимо реализовать возможность получения справки в СДБО на 3 языках, разработка требуется для перевода клиентов в удаленные каналы обслуживания.  Для запроса справки клиенту необходимо зайти в раздел «Заявления» в СДБО, и выбрать «Категория справки». После из списка нужно выбрать справку.    Открывается окно с заявлением, где при запросе справки необходимо отобразить выбор языка (Русский, Казахский, Английский). (Необходимо всегда автоматом отображать русский язык с возможностью выбрать язык из списка) Запрос аналогично обрабатывается по текущему процессу получения справки в СДБО на Русском языке.    Данные аналогично просаживаются зависимости от выбранной справки.  Шрифт текста необходимо выбрать аналогично, как в справках на русском языке.  Список документов, требующие перевода в СДБО:   |  | | --- | | **Наименование справки:** | | - справка о наличии счета; | | - справка о закрытии счета; | | - справка о наличии ссудной задолженности; | | - справка об отсутствии просроченной задолженности; | | - справка об оборотах; |   **Запросы по отображению информации на справках:**  {{client\_name}} - При запросе справки на английском языке, предлагаем получить информацию о названии компании в карточке клиента. Раздел **(Интернациональное наименование)**.  {{client\_name}} - При запросе справки на казахском языке, необходимо отобразить информацию о названии компании в карточке клиента. Поле **«Наименование».**    {{table1}}.{{accTarget}} - При запросе справки о наличии счета, необходимо учитывать поле «целевое назначение счета» при отображение текста на английском и казахском языке. Добавили готовые переводы, где при запросе справки через СДБО на казахском и английском языке нужно заменить текст.    Переводы с названием текущих и карточных счетов РКО.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Русский** | **Казахский** | **Английский** | | Текущий счет | Ағымдағы шот | Current Account | | Текущий | Ағымдағы | Current | | Карточный счет | Карточкалық шот | Card account | | Депозиты ЮЛ | ЗТ депозиттері | Deposits of Legal Entities | | РКО. Счет эскроу (Escrow) | Эскроу шоты (Escrow) | Cash Management. (Escrow account) | | Кастодиальный | Кастодиандық | Custodial |   {{rbk\_dep\_city}} – при запросе информаций по городу филиала в поле нужно отображать текст зависимости от выбора языка.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Русский** | **Казахский** | **Английский** | | Актау | Ақтау | Aktau | | Актобе | Ақтөбе | Aktobe | | Алматы | Алматы | Almaty | | Астана | Астана | Astana | | Атырау | Атырау | Atyrau | | Караганда | Қарағанды | Karaganda | | Аксай | Ақсай | Aksai | | Павлодар | Павлодар | Pavlodar | | Талдыкорган | Талдықорған | Taldykorgan | | Усть Каменогорск | Өскемен | Ust’-Kamenogorsk | | Шымкент | Шымкент | Shymkent | | Семей | Семей | Semey | | Жезказган | Жезқазған | Zhezkazgan |   {{table1}}.{{mm\_yyyy}} – при запросе информации по дате, если месяц отображается в текстовым формате, то необходимо отобразить данные зависимости от выбора языка. (**в справках об оборотах**).    Необходимо, при отображениях текста на английском языке по периоду, нужно показывать месяц и год без сокращенного слова yr. **Пример January 2022**     |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Русский** | **Казахский** | **Английский** | | Январь | Қаңтар | January | | Февраль | Ақпан | February | | Март | Наурыз | March | | Апрель | Сәуір | April | | Май | Мамыр | May | | Июнь | Маусым | June | | Июль | Шілде | July | | Август | Тамыз | August | | Сентябрь | Қыркүйек | September | | Октябрь | Қазан | October | | Ноябрь | Қараша | November | | Декабрь | Желтоқсан | December |   **Примечание:**  РКО- расходно-кассовый ордер – КШО – кассалық шығыс ордері;  РКО – расчетно-кассовое обслуживание – ЕАКҚК - есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету;  РКО – расчетно-кассовая операция – ЕАКО - есеп айырысу-кассалық операция  РКО – расчетно-кассовый отдел (отделение) – ЕАКБ - есеп айырысу-кассалық бөлім (бөлімше)  {{c\_adress}} – при запросе информации по адресу клиента, необходимо добавить функцию транслитерации текста (процесс преобразования текста, чтобы воссоздать точное и одно мысленное значение подлинного текста). **(Запрос в справке об отсутствии просроченной задолженности)**.  cid:image001.png@01D8F90B.0AD2C010  {{table1}}.{{number}} - при запросе информации по № договора на английском языке, данные просаживаются на русском языке как в договоре.    Схема:    Необходимо реализовать отдельный вид справки о наличии счета и остатках на счетах.  Для запроса справки клиенту необходимо зайти в раздел «Заявления» в СДБО, и выбрать «Категория справки». После из списка нужно выбрать справку.  В категорию «справки» требуется добавить новый вид справки: «Справка о наличии счета с остатком»    В новом виде справки, основанной на справке «Справка о наличии» счета добавить поля:  1. Выбор счета – Предусмотреть возможность выбора из списка нескольких счетов  Открывается окно с заявлением, где при запросе справки необходимо отобразить дополнительно новое поле по выбору счета. Клиент может выбрать из списка несколько счетов или один (или все счета), и выбрать язык справки. При выборе счета из списка, клиенту будут доступны только действующие (открытые) текущие счета РКО (2203/2204).  В заявлении необходимо добавить поле с возможностью выбора даты. При открытии заявлении, у клиента автоматический проставляется текущая дата, также клиент может запросить информацию по остатку за выбранную дату.  Дополнительно, необходима отобразить в заявлении способ получения справки онлайн или в отделении. При выборе пункта «В отделении» клиент может выбрать из списка филиал, где может получить на бумажном носителе.  Необходимо отобразить текст аналогично как в других заявлениях: Комиссия согласно тарифам банка.  Тексты в заявлении, примеры показываем в картине:  **Выберите счет, выберите дату**    Данные аналогично просаживаются зависимости от выбранной справки.  Шрифт текста необходимо выбрать аналогично, как в справках на русском языке.  Комиссия за справку должна формироваться с удержанием комиссии по аналогии справки о наличии счета.  Дополнительно, необходимо реализовать данную новую справку в ИБСО для сотрудников филиала с возможностью автоматической выгрузки.. При запросе справки должна быть возможность выбора даты. Далее справка должна автоматически формироваться с удержанием комиссии по аналогии Справки о наличии счета/ов..  cid:image005.png@01D9155E.4E0C5340  Комиссия аналогично списывается по тарифному пакету, как при формировании справки о наличии счета.  Необходимо учесть при разработке шаблоны по QR коду при нанесениях, зависимости от выбора языка.  **Русский**  Информация действительна на момент выдачи справки. Проверить подлинность документа вы можете в течение 14 календарных дней с даты выдачи справки с помощью QR-кода или по ссылке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Данный документ имеет такую же юридическую силу, как и документ, выданный на бумажном носителе на фирменном бланке. При возникновении вопросов, просим Вас обращаться по номеру 7222  АО «Bank RBK», БИК KINCKZKA  **Казахский**  Ақпарат анықтама берілген кезде жарамды. Құжаттың түпнұсқалығын QR-код арқылы немесе сілтеме арқылы анықтама берілген күннен бастап 14 күнтізбелік күн ішінде тексере аласыз: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Бұл құжаттың фирмалық бланкіде қағаз жеткізгіште берілген құжат сияқты заңды күші бар. Сұрақтар туындаған жағдайда 7222 нөмірі бойынша хабарласуыңызды сұраймыз  «Bank RBK» АҚ, БСК KINCKZKA  **Английский**  The information is valid as of the date of Certificate issue. You can check the authenticity of the document within 14 calendar days from the date of the Certificate issue via QR-code or link: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  This document has the same legal force as a document issued on paper on letterhead. If you have any questions, please call 7222  Bank RBK JSC, BIK KINCKZKA  **Справка о наличии счета**  C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg  АО «Bank RBK»  БИК KINCKZKA  От {{oper\_day}} г.  Тел. 7222|7-727-330-90-83  **Справка о наличии счета**  Филиал АО «Bank RBK» в г. {{rbk\_dep\_city}} , БИН {{rbk\_dep\_inn\_rko}}, подтверждает, что {{client\_name}}  БИН {{client\_inn}} , по состоянию на {{date\_otch}} г. имеет текущий(е) счет(а):   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Номер счета | Валюта счета | Целевое назначение счета | Дата открытия | | {{table1}}.{{number}} | {{table1}}.{{currCode}} | {{table1}}.{{accTarget}} | {{table1}}.{{openDate}} |   cid:image005.png@01D685D8.880E0A60  C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg  «Bank RBK» АҚ  БСК KINCKZKA  {{oper\_day}} ж.  Тел. 7222|7-727-330-90-83  **Шоттың болуы туралы анықтама**  «Bank RBK» АҚ {{rbk\_dep\_city}} қаласындағы филиалы, БСН {{rbk\_dep\_inn\_rko}}, {{client\_name}}  БСН {{client\_inn}}, {{date\_otch}} ж. жағдай бойынша ағымдағы шоты (шоттары) бар екенін растайды:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Шот нөмірі | Шот валютасы | Шоттың нысаналы мақсаты | Ашу күні | | {{table1}}.{{number}} | {{table1}}.{{currCode}} | {{table1}}.{{accTarget}} | {{table1}}.{{openDate}} |   cid:image005.png@01D685D8.880E0A60  C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg  Bank RBK JSC  BIK KINCKZKA  Date: {{oper\_day}}  Tel. 7222|7-727-330-90-83  **Account Statement**  Bank RBK JSC branch in {{rbk\_dep\_city}} , BIN {{rbk\_dep\_inn\_rko}}, confirms that {{client\_name}}  BIN {{client\_inn}} , as of {{date\_otch}} has the following current account (s):   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Account Number | Account Currency | Purpose of Account | Opening Date | | {{table1}}.{{number}} | {{table1}}.{{currCode}} | {{table1}}.{{accTarget}} | {{table1}}.{{openDate}} |   cid:image005.png@01D685D8.880E0A60  **Справка об отсутствии просроченной задолженности**  C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg  АО «Bank RBK»  БИК KINCKZKA  От {{oper\_day}} г.  Тел. 7222|7-727-330-90-83  **Справка об отсутствии просроченной задолженности**  Филиал АО «Bank RBK» в г. {{rbk\_dep\_city}}, БИН {{rbk\_dep\_inn\_rko}} по состоянию на {{date\_otch}} г.  подтверждает отсутствие просроченной задолженности по всем видам обязательств, длящейся более трех  месяцев, предшествующих дате выдачи справки, согласно типовому Плану счетов бухгалтерского учета в банках  второго уровня и ипотечных компаниях, утвержденному постановлением Правления Национального Банка  Республики Казахстан, у {{client\_name}} БИН {{client\_inn}}, адрес {{c\_adress}}, обсуживающегося в данном Банке.  cid:image005.png@01D685D8.880E0A60  C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg  «Bank RBK» АҚ  БСК KINCKZKA  {{oper\_day}} ж.  Тел. 7222|7-727-330-90-83  **Мерзімі өткен берешектің жоқтығы туралы анықтама**  «Bank RBK» АҚ {{rbk\_dep\_city}} қаласындағы филиалы, БСН {{rbk\_dep\_inn\_rko}} {{date\_otch}} ж. жағдай бойынша  осы Банкте қызмет көрсетілетін {{client\_name}} БСН {{client\_inn}} , мекен-жайы {{c\_adress}}, Қазақстан  Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының қаулысымен бекітілген екінші деңгейдегі банктердегі және  ипотекалық компаниялардағы бухгалтерлік есеп шоттарының үлгілік жоспарына сәйкес анықтама берілген  күннің алдындағы үш айдан асатын міндеттемелердің барлық түрлері бойынша мерзімі өткен берешектің  жоқтығын растайды.  cid:image005.png@01D685D8.880E0A60  C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg  Bank RBK JSC  BIK KINCKZKA  Date: {{oper\_day}}  Tel. 7222|7-727-330-90-83  **Statement on absence of overdue debts**  Bank RBK JSC branch in {{rbk\_dep\_city}} , BIN {{rbk\_dep\_inn\_rko}} as of {{date\_otch}} confirms the absence of the  overdue debts for all types of liabilities lasting for more than three months that are preceding the date of issue of the  Statement , according to the Standard Chart of Accounts in the second-tier banks and mortgage companies, approved  by the Resolution of the Board of the National Bank of the Republic of Kazakhstan, of {{client\_name}} BIN  {{client\_inn}} , address {{c\_adress}} , who is a client of this bank.  cid:image005.png@01D685D8.880E0A60  **Справка о закрытии счета**  C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg  АО «Bank RBK»  БИК KINCKZKA  От {{oper\_day}} г.  Тел. 7222|7-727-330-90-83  **Справка о закрытии счета**  Филиал АО "Bank RBK" в г. {{rbk\_dep\_city}} , БИН {{rbk\_dep\_inn\_rko}} подтверждает, что текущий(е) счет(а) клиента {{client\_name}} БИН {{client\_inn}} закрыт(ы):   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Номер счета | Валюта счета | Дата открытия | Дата закрытия | | {{table1}}.{{number}} | {{table1}}.{{currCode}} | {{table1}}.{{openDate}} | {{table1}}.{{closeDate}} |   cid:image005.png@01D685D8.880E0A60  C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg  «Bank RBK» АҚ  БСК KINCKZKA  {{oper\_day}} ж.  Тел. 7222|7-727-330-90-83  **Шотты жабу туралы анықтама**  "Bank RBK" АҚ {{rbk\_dep\_city}} қаласындағы филиалы, БСН {{rbk\_dep\_inn\_rko}}, клиент {{client\_name}}, БСН {{client\_inn}} ағымдағы шоты (шоттары) жабық екенін растайды:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Шоттың нөмірі | Шоттың валютасы | Ашу күні | Жабу күні | | {{table1}}.{{number}} | {{table1}}.{{currCode}} | {{table1}}.{{openDate}} | {{table1}}.{{closeDate}} |   cid:image005.png@01D685D8.880E0A60  C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg  Bank RBK JSC  BIK KINCKZKA  Date: {{oper\_day}}  Tel. 7222|7-727-330-90-83  **Account Closure Statement**  Bank RBK JSC branch in {{rbk\_dep\_city}} , BIN {{rbk\_dep\_inn\_rko}} confirms that client's current account(s) {{client\_name}} BIN {{client\_inn}} is (are) closed:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Account Number | Account currency | Opening Date | Closing Date | | {{table1}}.{{number}} | {{table1}}.{{currCode}} | {{table1}}.{{openDate}} | {{table1}}.{{closeDate}} |   cid:image005.png@01D685D8.880E0A60 |

**Справка о наличии ссудной задолженности**

C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg

АО «Bank RBK»

БИК KINCKZKA

От {{oper\_day}} г.

Тел. 7222|7-727-330-90-83

**Справка о наличии ссудной задолженности**

Филиал АО «Bank RBK» в г. {{rbk\_dep\_city}} , БИН {{rbk\_dep\_inn\_rko}} , по состоянию на {{date\_otch}} г. подтверждает, что у {{client\_name}} БИН {{client\_inn}} , ссудная задолженность перед Банком отсутствует.



C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg

Bank RBK JSC

BIK KINCKZKA

Date: {{oper\_day}}

Tel. 7222|7-727-330-90-83

**Outstanding Loans Statement**

Bank RBK JSC branch in {{rbk\_dep\_city}} , BIN {{rbk\_dep\_inn\_rko}} , as of {{date\_otch}} confirms that {{client\_name}} BIN {{client\_inn}} , has no outstanding loans payable to the Bank



C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg

«Bank RBK» АҚ

БСК KINCKZKA

{{oper\_day}} ж.

Тел. 7222|7-727-330-90-83

**Несиелік берешектің болуы туралы анықтама**

«Bank RBK» АҚ {{rbk\_dep\_city}} қаласындағы филиалы, БСН {{rbk\_dep\_inn\_rko}}, {{date\_otch}} ж. жағдай бойынша мынаны растайды: {{client\_name}} БСН {{client\_inn}}, Банк алдындағы несиелік берешегі жоқ.



**Справка о наличии ссудной задолженности**

C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg

АО «Bank RBK»

БИК KINCKZKA

От {{oper\_day}} г.

Тел. 7222|7-727-330-90-83

**Справка о наличии ссудной задолженности**

Филиал АО «Bank RBK» в г. {{rbk\_dep\_city}} , БИН {{rbk\_dep\_inn\_rko}} , по состоянию на {{date\_otch}} г. подтверждает, что у {{client\_name}} БИН {{client\_inn}} ссудная задолженность перед Банком:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № договора | Валюта  договора | Общая сумма задолженности | Сумма просроченной задолженности | Остаток ОД | Сумма вознаграждения | Сумма дебиторской задолженности |
| {{table1}}.{{number}} | {{table1}}.{{val}} | {{table1}}.{{allDebts}} | {{table1}}.{{ssudDebts}} | {{table1}}.{{odDebts}} | {{table1}}.{{prcDebts}} | {{table1}}.{{debDebts}} |



C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg

«Bank RBK» АҚ

БСК KINCKZKA

{{oper\_day}} ж.

Тел. 7222|7-727-330-90-83

**Несиелік берешектің болуы туралы анықтама**

«Bank RBK» АҚ {{rbk\_dep\_city}} қаласындағы филиалы , БСН {{rbk\_dep\_inn\_rko}} , {{date\_otch}}ж. жағдай бойынша мынаны растайды, {{client\_name}} БСН {{client\_inn}} Банк алдындағы несиелік берешегі төмендегі соманы құрайды:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шарт № | Шарт валютасы | Берешектің жалпы сомасы | Мерзімі өткен берешектің сомасы | НҚ қалдығы | Сыйақы сомасы | Дебиторлық берешек сомасы |
| {{table1}}.{{number}} | {{table1}}.{{val}} | {{table1}}.{{allDebts}} | {{table1}}.{{ssudDebts}} | {{table1}}.{{odDebts}} | {{table1}}.{{prcDebts}} | {{table1}}.{{debDebts}} |



C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg

Bank RBK JSC

BIK KINCKZKA

Date: {{oper\_day}}

Tel. 7222|7-727-330-90-83

**Outstanding Loans Statement**

Bank RBK JSC branch in {{rbk\_dep\_city}} , BIN {{rbk\_dep\_inn\_rko}} , as of {{date\_otch}} confirms that {{client\_name}} BIN {{client\_inn}} has outstanding loans payable to the Bank:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Contract No. | Contract Currency | Total Outstanding Amount | Overdue Amount of Outstanding Loan | Residual Outstanding Amount | Amount of Remuneration | Receivables Amount |
| {{table1}}.{{number}} | {{table1}}.{{val}} | {{table1}}.{{allDebts}} | {{table1}}.{{ssudDebts}} | {{table1}}.{{odDebts}} | {{table1}}.{{prcDebts}} | {{table1}}.{{debDebts}} |



**Справка об оборотах**

C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg

АО «Bank RBK»

БИК KINCKZKA

От {{oper\_day}} г.

Тел. 7222|7-727-330-90-83

**Справка об оборотах**

Филиал АО «Bank RBK» в {{rbk\_dep\_city}} , БИН {{rbk\_dep\_inn\_rko}} подтверждает, что {{client\_name}} БИН {{client\_inn}} имеет текущий(е) счет(а) и обороты за период с {{date\_otch}} г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер счета** | **Период** | **Входящий остаток** | **Обороты по дебету** | **Обороты по кредиту** | **Исходящий остаток** |
| {{table1}}.{{doc\_acc\_common}} | {{table1}}.{{mm\_yyyy}} | {{table1}}.{{v\_sld\_in}} | {{table1}}.{{v\_ob\_de}} | {{table1}}.{{v\_ob\_cr}} | {{table1}}.{{v\_sld\_out}} |



C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg

«Bank RBK» АҚ

БСК KINCKZKA

{{oper\_day}} ж.

Тел. 7222|7-727-330-90-83

**Айналымдар туралы анықтама**

«Bank RBK» АҚ {{rbk\_dep\_city}} қаласындағы филиалы, БСН {{rbk\_dep\_inn\_rko}} {{client\_name}} БСН {{client\_inn}} ағымдағы шоты (шоттары) мен {{date\_otch}} ж. кезең ішінде айналымдары бар екенін растайды:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Шот нөмірі** | **Кезең** | **Кіріс қалдық** | **Дебет бойынша айналымдар** | **Кредит бойынша айналымдар** | **Шығыс қалдық** |
| {{table1}}.{{doc\_acc\_common}} | {{table1}}.{{mm\_yyyy}} | {{table1}}.{{v\_sld\_in}} | {{table1}}.{{v\_ob\_de}} | {{table1}}.{{v\_ob\_cr}} | {{table1}}.{{v\_sld\_out}} |



C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg

Bank RBK JSC

BIK KINCKZKA

Date: {{oper\_day}}

Tel. 7222|7-727-330-90-83

**Turnover Statement**

Bank RBK JSC branch in {{rbk\_dep\_city}} , BIN {{rbk\_dep\_inn\_rko}} confirms that {{client\_name}} BIN {{client\_inn}} has the following current account(s) and turnovers for the period from {{date\_otch}} г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Account Number** | **Period** | **Incoming Balance** | **Debit account(s) turnover** | **Credit turnover** | **Outgoing balance** |
| {{table1}}.{{doc\_acc\_common}} | {{table1}}.{{mm\_yyyy}} | {{table1}}.{{v\_sld\_in}} | {{table1}}.{{v\_ob\_de}} | {{table1}}.{{v\_ob\_cr}} | {{table1}}.{{v\_sld\_out}} |



C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg

АО «Bank RBK»

БИК KINCKZKA

От {{oper\_day}} г.

Тел. 7222|7-727-330-90-83

**Справка о наличии счета с остатком**

Филиал АО «Bank RBK» в г. {{rbk\_dep\_city}}, БИН {{rbk\_dep\_inn\_rko}}, настоящим подтверждает, что

{{client\_name}} БИН {{client\_inn}}, по состоянию на {{date\_otch}} г., имеет текущий(е) счет(а) со следующим (и) исходящим (и) остатком (и):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер счета | Валюта счета | Дата открытия | Остаток |
| {{table1}}.{{number}} | {{table1}}.{{currCode}} | {{table1}}.{{openDate}} |  |



C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg

Bank RBK JSC

BIK KINCKZKA

Date: {{oper\_day}}

Tel. 7222|7-727-330-90-83

**Certificate of account balance**

Branch of Bank JSC RBK in {{ rbk \_ dep \_ city }} , BIN {{ rbk \_ dep \_ inn \_ rko }} , hereby confirms that {{ client \_ name }} BIN {{ client \_ inn }} , as of on {{ date\_otch }} , has a current account(s) with the following(s) outgoing balance(s):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Account number | Account currency | opening date | Balance as of |
| {{table1}}.{{ number }} | {{table1}}.{{ currCode }} | {{table1}}.{{ openDate }} |  |



C:\Users\amanzholov_m\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo 1этаж.jpg

«Bank RBK» АҚ

БСК KINCKZKA

{{oper\_day}} ж.

Тел. 7222|7-727-330-90-83

**Қалдығы бар шоттың болуы туралы анықтама**

«Bank RBK» АҚ {{rbk\_dep\_city}}қ. филиалы, БСН {{rbk\_dep\_inn\_rko}}, осымен {{client\_name}} БСН {{client\_inn}}, {{date\_otch}} ж. жағдайы бойынша келесі шығыс қалдығымен (-тарымен) ағымдағы шоты (-тары) бар екенін растайды:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Шот нөмірі | Шот валютасы | Ашылған күні | Қалдық |
| {{table1}}.{{number}} | {{table1}}.{{currCode}} | {{table1}}.{{openDate}} |  |



#### Запрашиваемые Изменения

|  |  |
| --- | --- |
| **\* Процессы, которые будут затронуты запрашиваемыми изменениями** | Online справки |
| **\* Системы, которые будут затронуты запрашиваемыми изменениями** | ИБСО |
| **Детали запрашиваемых изменений** | |
|  | |
| **Описание запрашиваемых изменений**: | |
|  | |
| **Функциональные требования** | |
|  | |
| **Не функциональные требования** | |
|  | |
| **Системная перспектива** | |
| *[Предоставьте полное описание факторов, которые могут помешать успешной реализации или ускорению проектов, в частности, факторов, связанных с соблюдением правовых и нормативных требований, существующих технических, а также бюджетных / ресурсных ограничений.]* | |